

Artikel 1 - Definities

- AthenaCheck: handelsnaam onder de rechtspersoon AthenaDocs B.V.;
- Klant: natuurlijke of rechtspersoon die aan AthenaCheck opdracht geeft om diensten te verrichten;
- Dienst: iedere dienst die AthenaCheck verricht in het kader van een door een klant gegeven opdracht;
- Document: ieder door de klant in het kader van de opdracht aan AthenaCheck beschikbaar gesteld document;
- Opdracht: de overeenkomst waarbij AthenaCheck zich jegens de klant verbindt om een of meerdere bepaalde dienst(en) te verrichten;
- Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen de handelaar, AthenaCheck, en de consument, de klant, wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van handelaar en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en AthenaCheck gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Dag: kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat de klant of AthenaCheck in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- Overmacht: onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de klant of AthenaCheck en waarvan de gevolgen ondanks voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden;
- Taalcheck: dienst waarbij een document door AthenaCheck wordt gecontroleerd en/of verbeterd op taal en/of rode draad en/of structuur en/of bronnengebruik en/of opmaak;
- Plagiaatcheck: dienst waarbij een document wordt gecontroleerd op plagiaat met gebruik van de Turnitin-database, al dan niet in combinatie met een taalcheck;
- Turnitin-database: database van Turnitin die wordt gebruikt om documenten te controleren op plagiaat;
- Redacteur: natuurlijke of rechtspersoon die door AthenaCheck wordt ingeschakeld om de opdracht uit te voeren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van AthenaCheck en iedere overeenkomst op afstand tussen AthenaCheck en de klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij AthenaCheck zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier

kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Als blijkt dat één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is/zijn dan blijven alle overige bepalingen volledig van toepassing.
6. Bij onduidelijkheid over de uitleg of toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of bij het ontbreken van een bepaling die ziet op de betreffende situatie, dienen de bepalingen van deze algemene voorwaarden te worden uitgelegd in de zin die de klant en AthenaCheck in de gegeven omstandigheden over en weer redelijkerwijs aan die bepalingen mochten toekennen en op hetgeen zij te dien aanzien redelijkerwijs van elkaar mochten verwachten.
7. Als AthenaCheck in een bepaald geval geen strikte naleving van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden verlangt, kan de klant of een andere klant van AthenaCheck niet op grond daarvan afdwingen dat ook in een ander geval strikte naleving van deze of andere bepaling(en) niet zal worden verlangd.

Artikel 3 - Aanbod

1. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - b. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - c. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst en de termijn daarvoor.
2. Kennelijke fouten in het aanbod binden AthenaCheck niet.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. Het gebruik van afbeeldingen, foto's en teksten van AthenaCheck op websites en merchandise van derden is zonder schriftelijke toestemming van AthenaCheck niet toegestaan.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in Artikel 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. AthenaCheck bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod middels een mail naar het door de klant opgegeven mailadres.

Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen AthenaCheck en de klant daartoe via mail in overleg gaan.
2. AthenaCheck kan een verzoek van de klant tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

Artikel 6 - Uitvoering van verschillende diensten

1. Indien de klant zowel een taalcheck als een plagiaatcheck afneemt, wordt de plagiaatcheck uitgevoerd na de taalcheck.
2. De klant is zich ervan bewust dat een negatief plagiaatrapport voor de klant aanleiding kan geven tot het onder eigen verantwoordelijkheid moeten aanpassen van tekst om plagiaat te voorkomen, waardoor (een deel van) de taalcheck irrelevant kan worden.

Artikel 7 - Annulering van de opdracht door AthenaCheck

1. AthenaCheck heeft het recht om de opdracht te annuleren nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. AthenaCheck zal daartoe in ieder geval overgaan indien blijkt dat:
 - a. de klant fraude pleegt;
 - b. het document geen onderwijsgerelateerd document is;
 - c. de kwaliteit van het document naar het oordeel van AthenaCheck zodanig slecht is dat een redacteur niet in staat is om het document te kunnen redigeren.
2. Na annulering van de opdracht door AthenaCheck zal de klant hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld.

Artikel 8 - Annulering van de opdracht door de klant

1. De klant kan op ieder moment een opdracht annuleren.
2. Indien de klant een opdracht annuleert nadat de uitvoering van de opdracht is aangevangen, dan is AthenaCheck slechts verplicht het factuurbedrag te restitueren naar rato van het aantal nog niet geredigeerde woorden en/of bronnen en/of onderdelen. De klant ontvangt in dit geval het geredigeerde deel.
3. Indien de klant een opdracht annuleert voordat de uitvoering van de opdracht is aangevangen, dan is de klant verplicht de redelijkerwijs gemaakte kosten aan AthenaCheck te vergoeden.

Artikel 9 - Bewaren en gebruik van documenten

1. Documenten van de klant worden maximaal een jaar op de server van AthenaCheck bewaard.
2. Indien de klant een taalcheck afneemt dan geeft de klant toestemming aan AthenaCheck om het document toe te zenden aan een redacteur van AthenaCheck. De redacteur is verplicht het document te verwijderen nadat de dienst is verricht.
3. Indien de klant een plagiaatcheck afneemt dan geeft de klant toestemming aan AthenaCheck om het document te uploaden in de Turnitin-database en deze in een afgeschermd deel van de Turnitin-database één maand te bewaren. Deze database is niet toegankelijk voor onderwijsinstellingen en is alleen toegankelijk voor AthenaCheck.

Artikel 10 - Termijn van de taalcheck

1. Bij het afnemen van de taalcheck, al dan niet in combinatie met een plagiaatcheck, wordt een termijn geselecteerd door de klant. AthenaCheck verricht de overeengekomen diensten binnen deze termijn.
2. De termijn vangt aan op het moment dat de bevestiging van de opdracht als bedoeld in Artikel 4 lid 2 door AthenaCheck naar de klant is verzonden.
3. De termijn vervalt op het moment dat AthenaCheck het geredigeerde document naar de klant heeft verzonden.
4. Wanneer blijkt dat de deadline niet zal worden gehaald zal AthenaCheck de klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
5. De klant kan zich niet beroepen op het na het verstrijken van de termijn ontvangen van het geredigeerde document als er problemen zijn met elektronische hulpmiddelen en hierdoor het geredigeerde document op een later tijdstip door de klant wordt ontvangen.

Artikel 11 - Termijn van de plagiaatcheck

1. De tijdsduur van het uitvoeren van een plagiaatcheck zonder het afnemen van een taalcheck is afhankelijk van de drukte bij Turnitin en bij AthenaCheck, maar is in beginsel maximaal 32 uur.
2. Alleen wanneer het uitvoeren van de plagiaatcheck langer duurt dan 48 uur vanaf het moment van de betaling door de klant kan de klant een verzoek doen om het factuurbedrag terug te vorderen, mits dat verzoek wordt gedaan voordat het resultaat van de plagiaatcheck aan de klant is verstuurd.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. AthenaCheck is niet aansprakelijk voor:
 - o schade die is ontstaan doordat AthenaCheck is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - o schade die de klant ondervindt doordat de opdracht door AthenaCheck wordt geweigerd;
 - o de gevolgen en eventuele schade van de klant door het niet halen van de nakijktermijn;
 - o het niet ontdekken van plagiaat in de plagiaatcheck;
 - o gevolgschade, schade ontstaan door studievertraging, schade ontstaan doordat de klant niet slaagt voor haar/zijn opleiding, schade ontstaan doordat de klant een onvoldoende haalt voor haar/zijn document;
2. Indien AthenaCheck aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van AthenaCheck beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 13 - Wijzigingen algemene voorwaarden

1. AthenaCheck behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere rechtsbetrekking tussen AthenaCheck en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de Rechtbank Amsterdam, sector Kanton, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen AthenaCheck en de klant.